Bienvenue

Welcome

Tom Godber

Associé | Principal
Avison Young

Panel

@WORKBASE

Alain De Moscovaki

Président | President
Arobas
Workbase

Annie Langelier

Présidente | President
Conceptum International

teknion

Gilbert Lefebvre

Vice-président, Québec
Vice President, Québec
Teknion

Le lieu de travail : un élément de recrutement et +

Workspace as a recruiter

Recruter et retenir

Recruit & Retain

A

Le design et la conception selon les tendances démographiques : Tout pour attirer les talents

A

Demographics driving design: The battle for talent

CONCURRENCE À L'EMBAUCHE

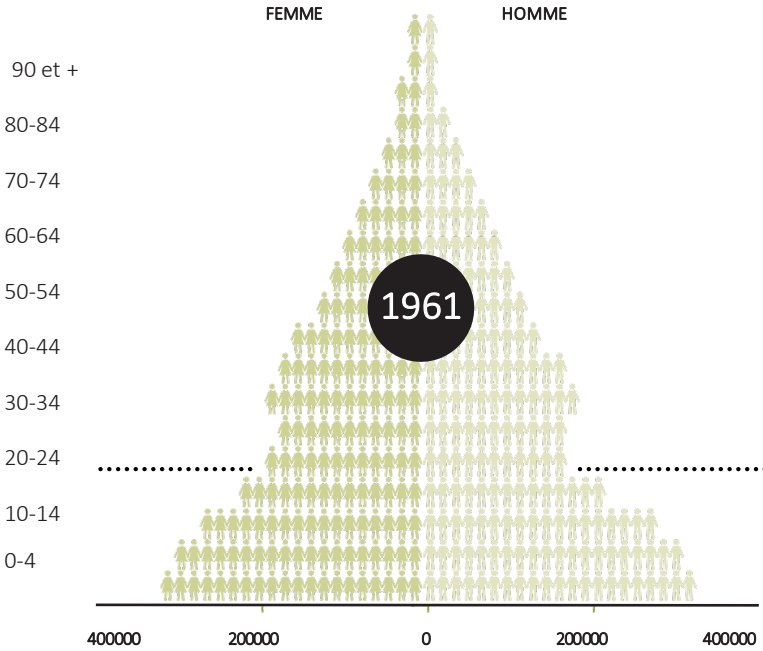
ATTRACTION / RÉTENTION DES TALENTS

LES BONNES PERSONNES AU BON ENDROIT

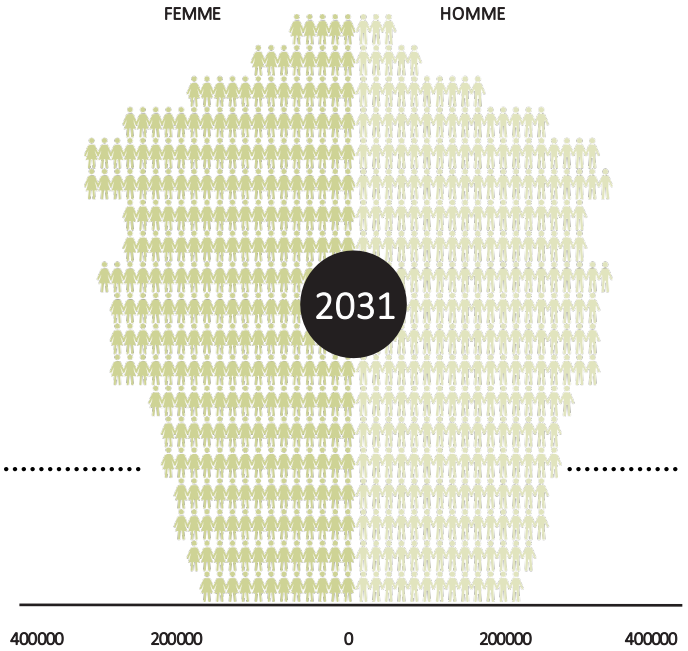
EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

UNE TRANSFORMATION COMPLÈTE

QUÉBEC : POPULATION TOTALE 1961 : 5 259 211



QUÉBEC : POPULATION TOTALE 2031 : 9 200 000



#2 IMPACT FACTEUR HUMAIN : VOS EMPLOYÉS

REPRÉSENTE 80%

DE VOTRE BUDGET D'OPÉRATION

*SONDAGE GALLUP-HEALTHWAYS DE 10 ANS

teknion

#2 IMPACT FACTEUR HUMAIN : VOS EMPLOYÉS

84 % DÉSENGAGEMENT DE L'EMPLOYÉ

*SONDAGE GALLUP-HEALTHWAYS DE 10 ANS

teknion

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

À INCLURE DANS VOTRE STRATÉGIE DE RÉTENTION ET ATTRACTION

teknion

Recruter et retenir

Recruit & Retain

B

Qu’est-ce que les milléniaux veulent en matière d’espace de travail?

B

What are Millenials looking for in terms of workspace?

DESIGN THINKING
ou expérience employés

Créer un environnement de travail qui met l'employé au cœur du design

Le résultat dépend de la préparation en phase de création.
Voici donc les 3 phases de préparation nécessaires à un environnement qui attirera et retiendra les talents :

Qui est l'employé ?
Qui sont les utilisateurs ciblés ?

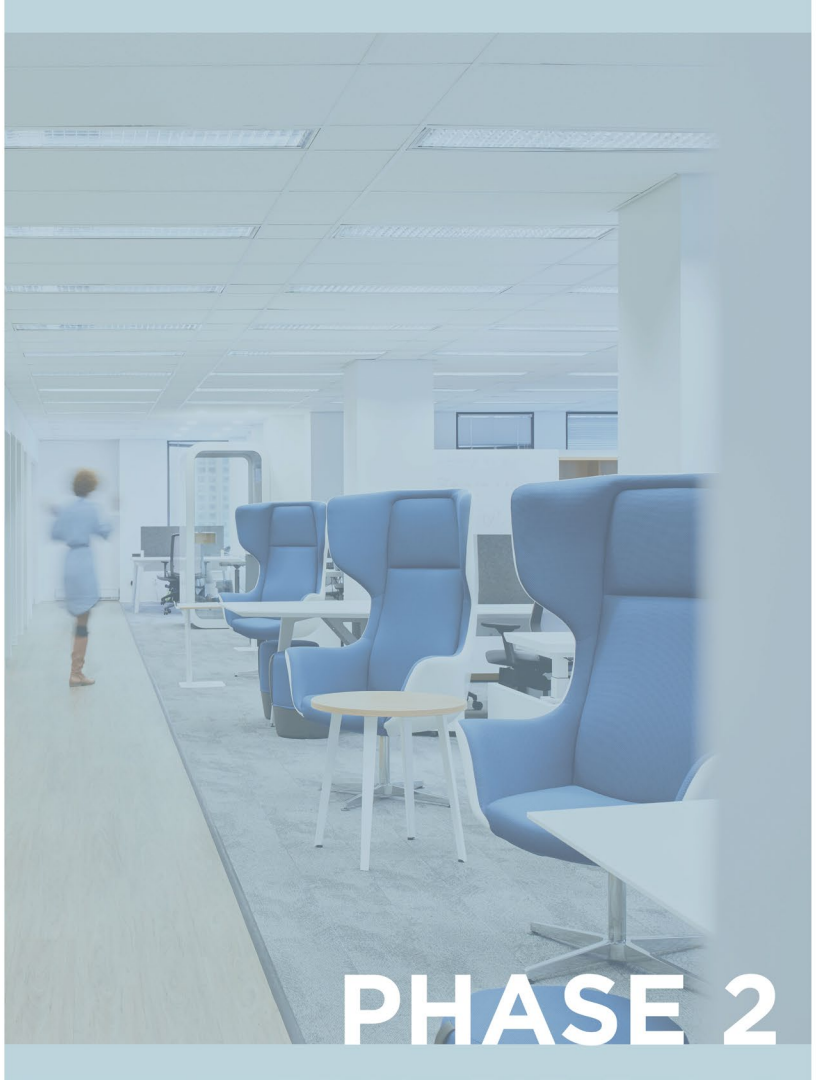
PHASE 1

Démographie	Générations Boomers-X-Y-Z-Alpha (à venir)
Profils	Introvertis vs extravertis (scientifiques/analystes vs artistes/créateurs)
Majorité du genre	Masculin vs Féminin
Horaire	Standard vs Atypique
Tâches	Type et ratio quotidien

Quel est l'ADN de l'entreprise ? Initiateur du changement ou réactif à la demande ?

Décideurs Qui sont-ils ? – Quelle est la culture ?
Implication Qui sera impliqué (RH-TI-Finances-etc.) -
Quels seront les outils implantés (technologies – comités)

Réussir une cohabitation des dirigeants et des employés, pour Imprégner la culture de l'entreprise et instaurer une participation active de la part de l'équipe (sentiment d'appartenance)



Un design adaptable & flexible

Création d'espace Labo
(test en phase d'idéalisation / pré-implantation) –
implication des employés par l'essai des outils possibles

Création en mode « Workshop » pour impliquer l'usager
Multiple outils d'analyse possible pour impliquer tous les types de personnalités

RÉSULTAT

Un intérieur doté d'un design multifonctionnel qui permettra d'attirer et retenir les talents

Un espace adapté à l'humain et aux tâches
(courbe d'efficacité quotidienne)

Un design qui inclus des espaces d'échanges, de concentration, d'apprentissage, de rencontres statiques, de rencontres mobiles « walking meeting », de ravitaillement et de repos

ACTIVITÉ : MA JOURNÉE DE TRAVAIL TYPE

SOCIALISER PARLER, INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE, RÉSEAUTER, INTÉRAGIR, MENTORER, CONSOLIDER DES RELATIONS	Café/coin repas, aires de bureaux temporaires, postes de travail, salles de réunion
SE CONCENTRER RÉFLÉCHIR, ANALYSER, RÉDIGER, ÉTUDIER, ÉVALUER, CRÉER, RÉSOUDRE DES PROBLÈMES	Postes de travail, travail à distance – des salles téléphoniques et des salles de concentration peuvent être utilisées à court terme
COLLABORER PARTAGER, DISCUTER, COCRÉER, FAIRE DES REMUE-MÉNINGES-EN PERSONNE OU VIRTUELLEMENT	Salles de réunion, aires de bureaux temporaires, postes de travail, café/coin repas
APPRENDRE SE FORMER, EXPLORER, RÉFLÉCHIR, APPLIQUER DES CONAISSANCES, ENSEIGNER, CONSEILLER	Salles de réunion ou de formation, postes de travail, café/coin-repas, espaces adaptables, bibliothèques, salles de concentration, aires de bureaux temporaires, salle de détente
SE REVITALISER SE NOURRIR, JOUER, RELAXER, S'INFORMER	Café/coin repas, salle de yoga, gym, salle de lecture

FACTEURS DE PRODUCTIVITÉ

LOCALISATION ET ACCÈS AUX TRANSPORTS

ASPECT ET CONVIVIALITÉ

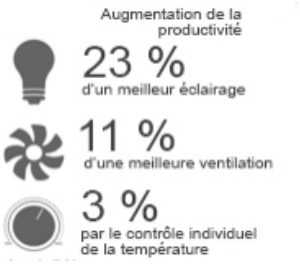
VUES EXTÉRIEURES ET BIOPHILIE

AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR ET DESIGN ACTIF

VUES EXTÉRIEURES

LUMIÈRE DU JOUR

SYSTÈMES



QUALITÉ DE L'AIR ET VENTILATION

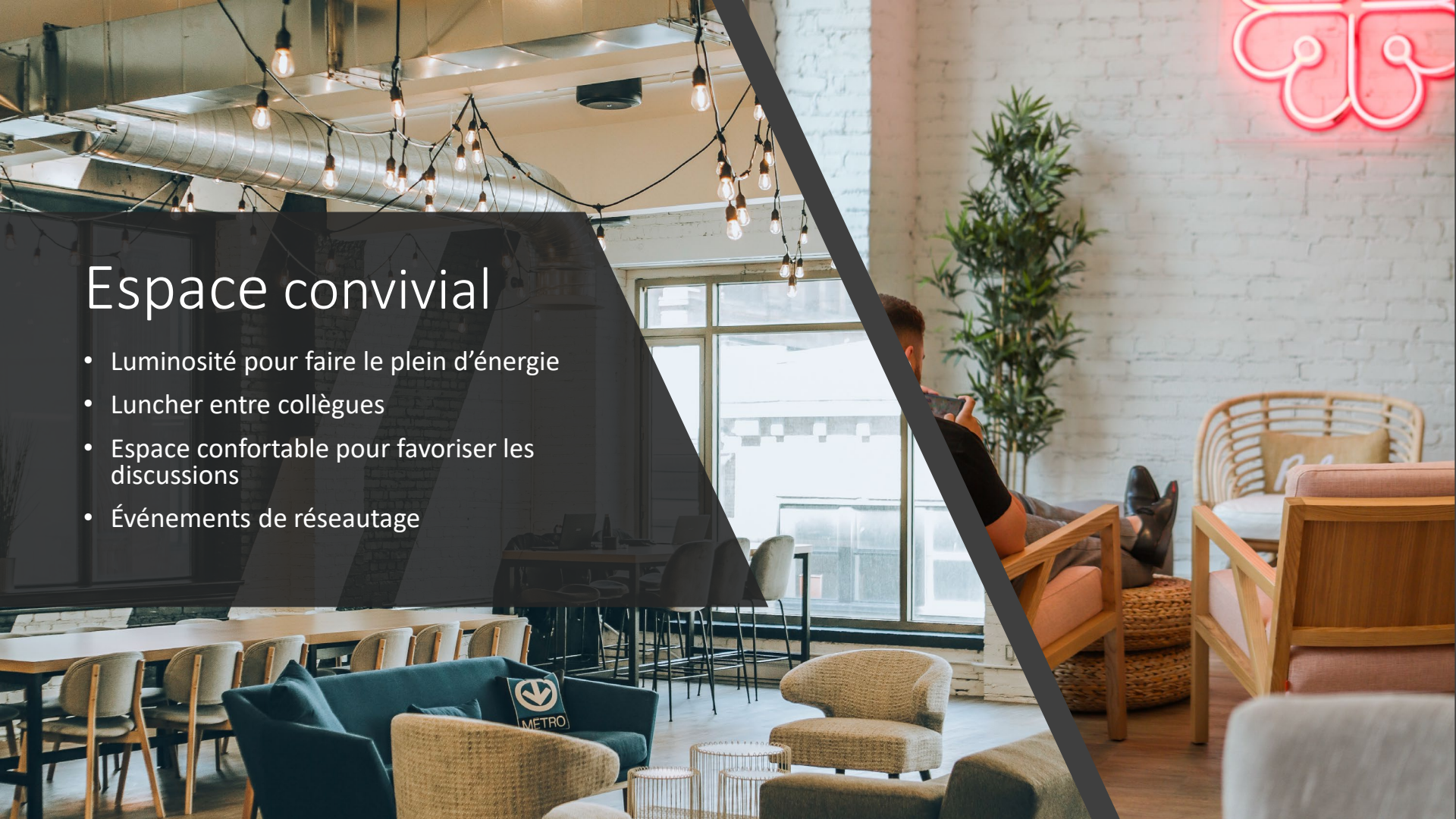
CONFORT THERMIQUE

ÉCLAIRAGE ET LUMIÈRE NATURELLE

BRUITS ET ACCOUSTIQUE

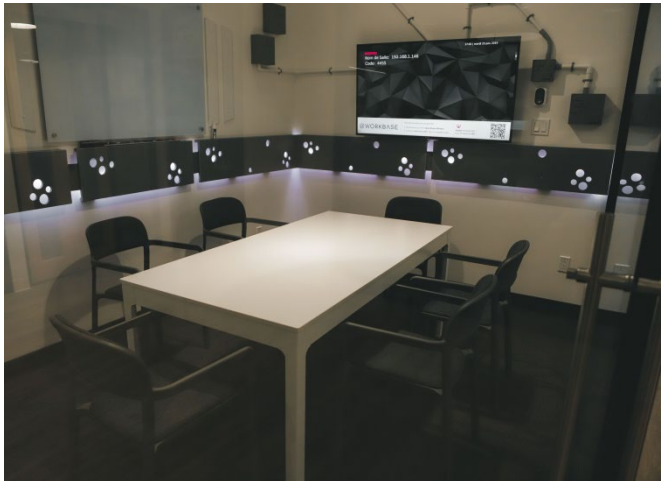
Espace convivial

- Luminosité pour faire le plein d’énergie
- Luncher entre collègues
- Espace confortable pour favoriser les discussions
- Événements de réseautage

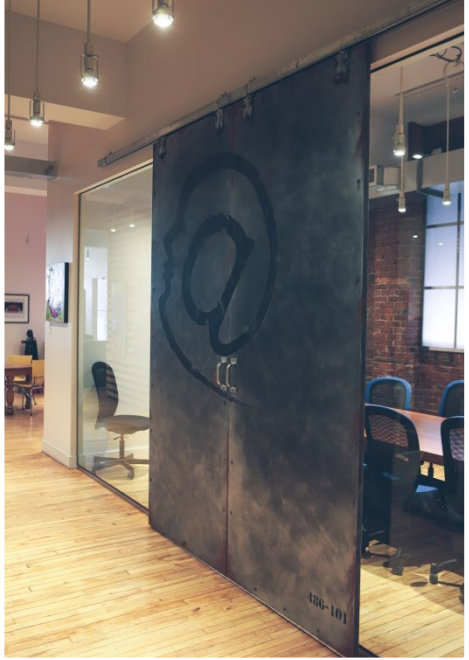
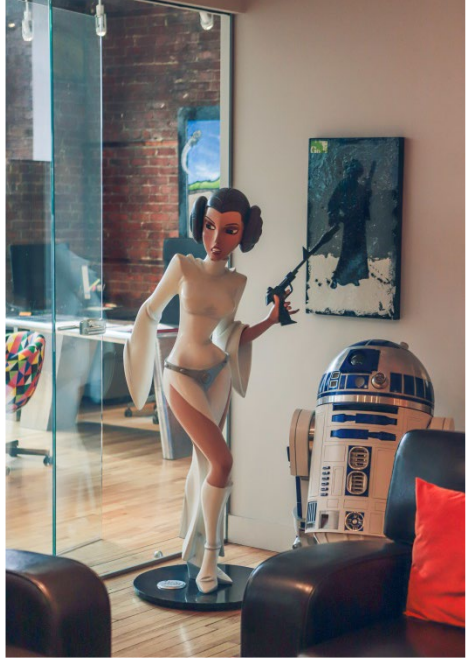
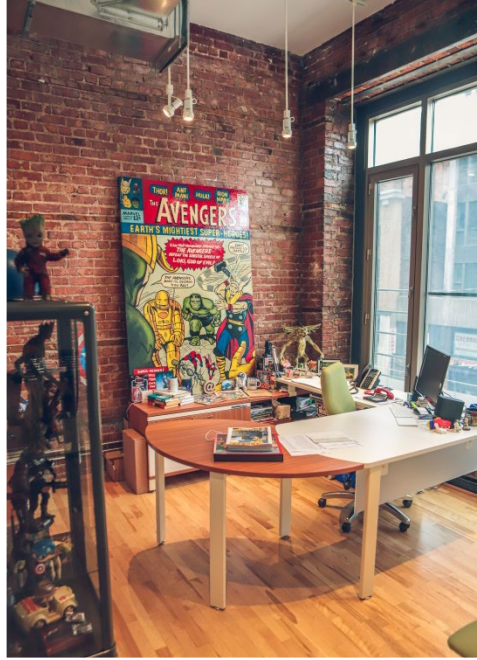


Cuisine à aire ouverte

- Ouvrir la discussion autour d’un café ou d’un thé
- 5 à 7 entre collègues avec une bière de microbrasserie
- Installation comme à la maison: frigo et microondes à portée de main



Salles de conférences thématiques pour optimiser la créativité !

Arobas Personnel

Des bureaux hors de l’ordinaire où il est agréable de travailler

FITNESS
71. Active Furnishings
Prevalent Standing Desk
At least 60% of workstations feature adjustable height standing desks
COMFORT
73. Ergonomics: Visual & Physical
Desk Height Flexibility
At least 30% of workstations have the ability to alternate between sitting and standing positions

LIGHT
53. Visual Lighting Design
Visual Acuity for Focus
If ambient light is below 300 lux, task lights providing 300-500 lux are available on request

FITNESS
71. Active Furnishings
Visual Ergonomics
All computer screens adjustable in terms of height and distance from user

MIND
87. Beauty & Design I
Beauty and Mindful Design
The project contains features intended for human delight, celebration of culture, spirit, and place.

MIND
97. Material Transparency
At least 50% (by cost) of interior finishes, furnishings have some combination of: Declare Label, Health Product Declaration, LEED v4 MR Credit

Recruter et retenir

Recruit & Retain

C

Qu’est-ce que les propriétaires doivent faire pour attirer les milléniaux?

Est-ce que ça *fonctionne*?

C

What do landlords have to do to attract the Millenial workforce?

Does it actually *work*?

Working together to optimize building performance
for ***human health*** and our ***environment***.

LA VRAIE MESURE D’UN ENVIRONNEMENT EST
COMMENT L’ON S’Y SENT
A TRUE MEASURE OF A SPACE IS HOW IT MAKES
YOU FEEL

DIFFÉRENCE OCCUPATION / UTILISATION

Ce que l'on peut mesurer dans un bureau

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES OCCUPANTS

grâce à l'utilisation proactive et améliorée des installations existantes

RÉVÉLER SI LES PRATIQUES DE GESTION DU CHANGEMENT DE VOTRE ORGANISATION SONT EFFICACES

en analysant la concordance entre vos locaux et le comportement de votre équipe

ÉLIMINER LE RISQUE D'ENCOMBREMENT OU DE SOUS-UTILISATION

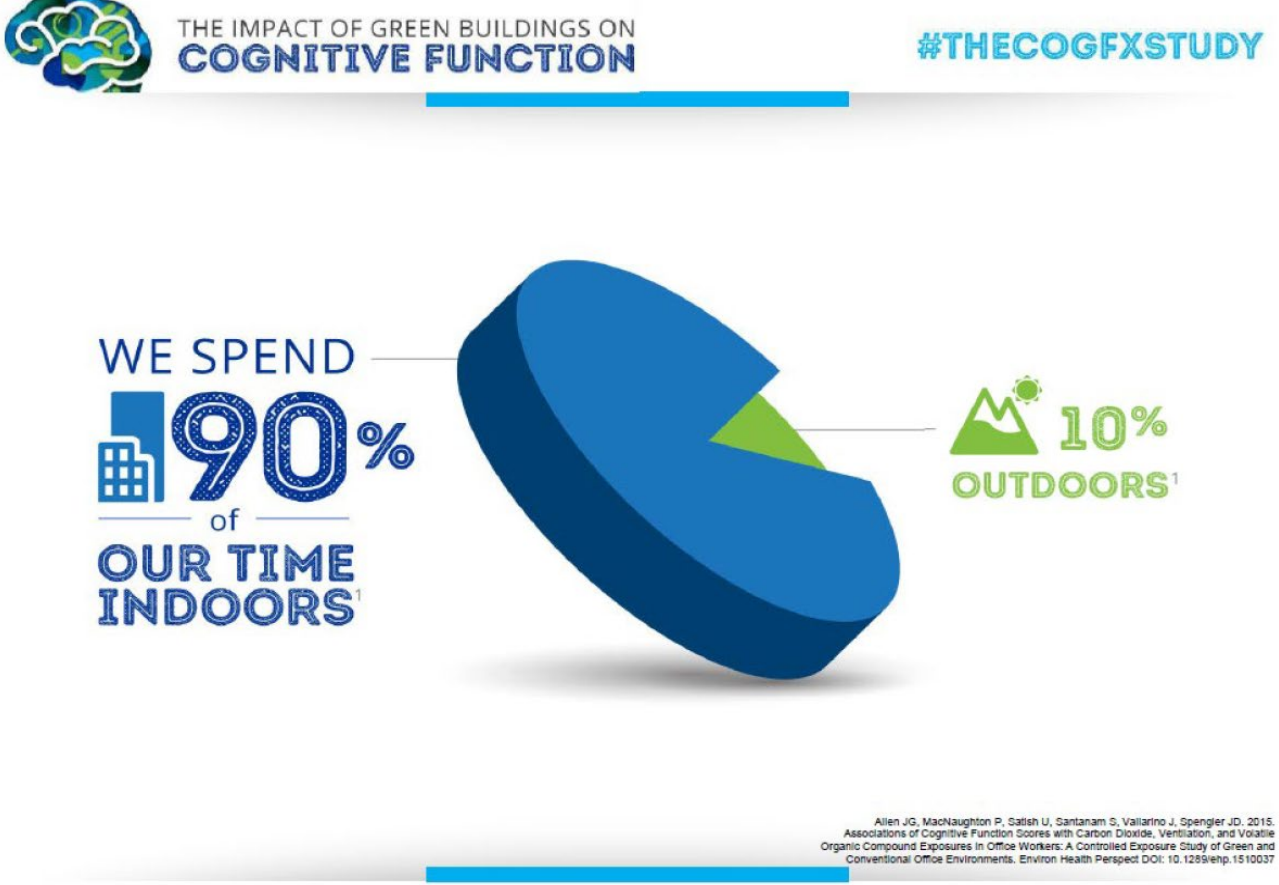
des locaux et les effets négatifs sur l'expérience des occupants

RÉDUIRE LES SURCOÛTS

en identifiant l'espace inutilisé au niveau de l'immeuble ou de l'étage

ENGENDRER UN RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT

sur le lieu de travail en déterminant le aux d'utilisation optimal qui justifie votre investissement


THE IMPACT OF GREEN BUILDINGS ON
COGNITIVE FUNCTION
#THECOGFXSTUDY
WE SPEND
90%
of
OUR TIME
INDOORS[1]
10%
OUTDOORS[1]
Allen JG, MacNaughton P, Satish U, Santanam S, Vallarino J, Spengler JD. 2015. Associations of Cognitive Function Scores with Carbon Dioxide, Ventilation, and Volatile Organic Compound Exposures in Office Workers: A Controlled Exposure Study of Green and Conventional Office Environments. Environ Health Perspect DOI: 10.1289/ehp.1510037
1. US EPA Region 1. (2013). Questions About Your Community: Indoor Air. Retrieved from http://www.epa.gov/region1/communities/indoorair.html

INVEST IN PEOPLE FOR RETURN ON INVESTMENT

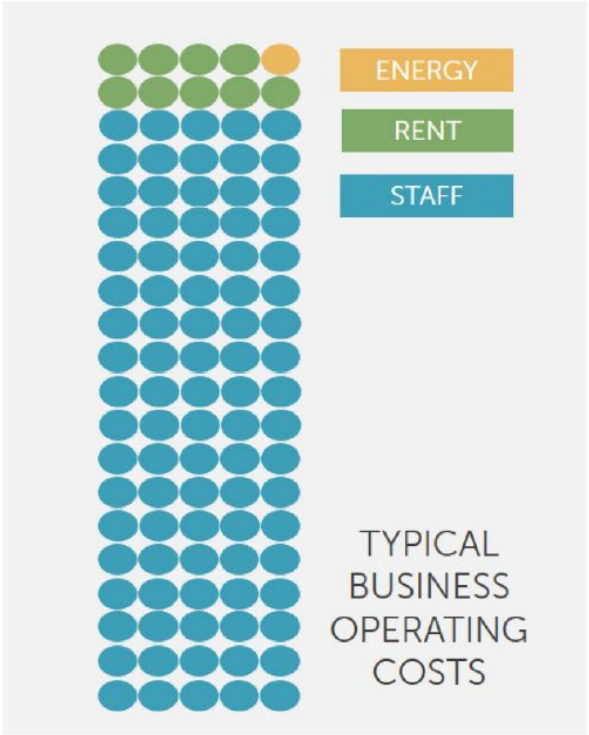
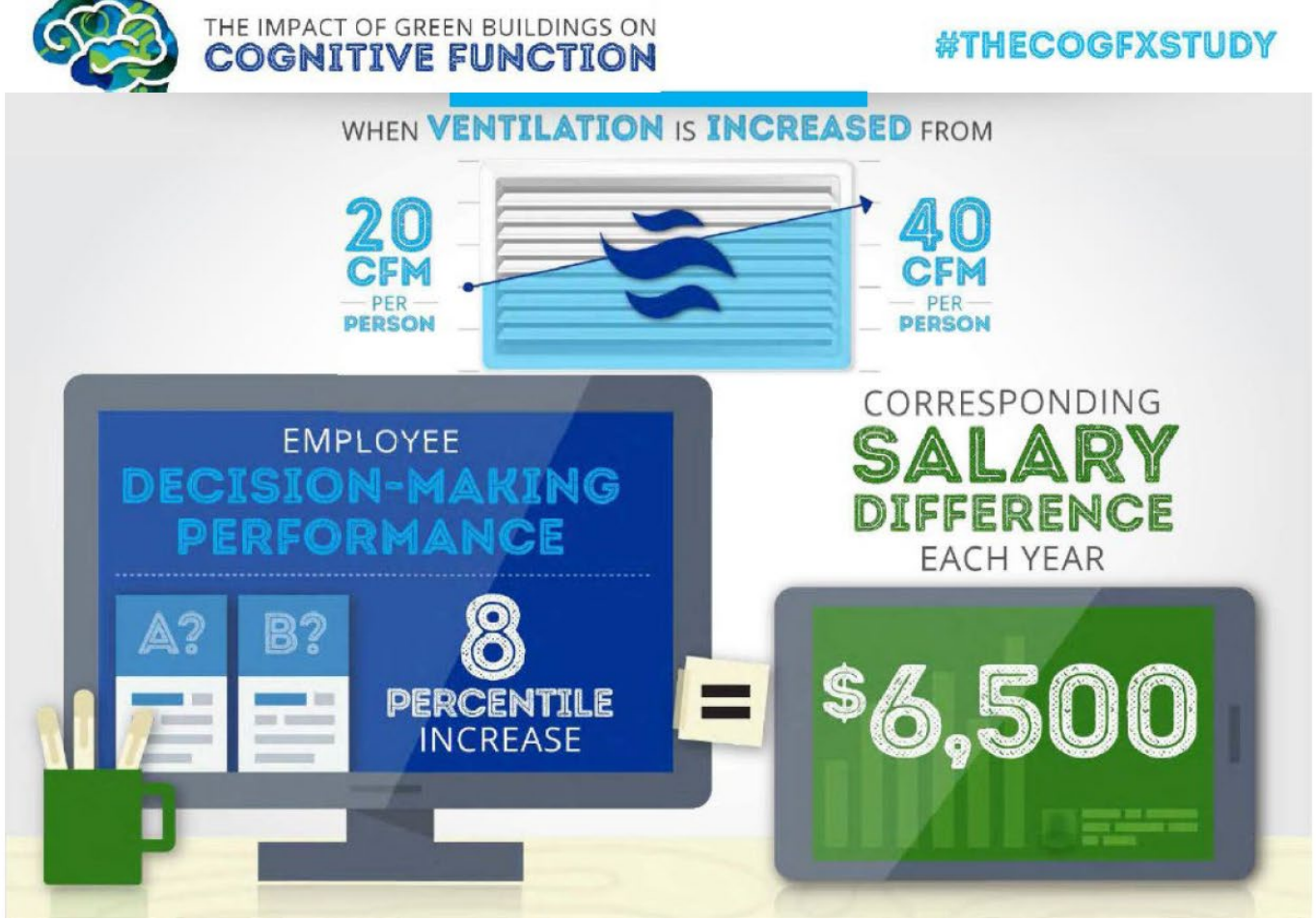


Image adapted from graphic from World Green Building Counsel Report
"Health, Wellbeing & Productivity in Offices, September 2014
http://www.worldgbc.org/sites/default/files/compressed_WorldGBC_Health_Wellbeing___Productivity_Full_Report_Dbl_Med_Res_Feb_2015.pdf

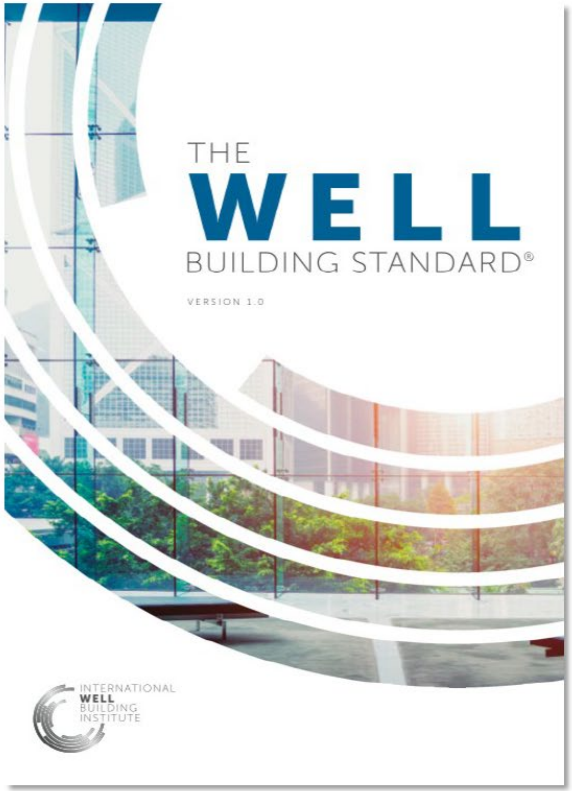
Copyright© 2018 by International WELL Building Institute PBC. All rights reserved.

2. Center for the Built Environment, University of California Berkeley. (2007). The Impact of Ventilation on Productivity. Retrieved from http://www.cbe.berkeley.edu/research/briefs-ventilation.htm
3. Terrapin Bright Green LLC. (2012). The Economics of Biophilia. Retrieved from http://www.interfacereconnect.com/wp-content/uploads/2012/11/The-Economics-of-Biophilia_Terrapin-Bright-Green-2012e_1.pdf


THE IMPACT OF GREEN BUILDINGS ON
COGNITIVE FUNCTION
#THECOGFXSTUDY
WHEN VENTILATION IS INCREASED FROM
20 CFM PER PERSON
40 CFM PER PERSON
EMPLOYEE
DECISION-MAKING PERFORMANCE
A?
B?
8 PERCENTILE INCREASE
=
CORRESPONDING
SALARY DIFFERENCE
EACH YEAR
$6,500

- Provides a model for design and construction to integrate human health features in the built environment

- Is a performance-based system to measure impact of built environment on human health



WELL AT WORK: Benefits

FOR EMPLOYEES AND CLIENTS:

- Health-focused environment
- Increased productivity
- Improved satisfaction and happiness at work

FOR COMPANY:

- Attract and retrain top talent, clients and investors
- Promote health to 100% of employees through WELL features
- Return on investment
- Lead the industry

Copyright© 2018 by International WELL Building Institute PBC. All rights reserved.

A COMPREHENSIVE APPROACH TO WELL-BEING

The WELL Building Standard is made up of 100 features that address seven concepts:

Copyright© 2018 by International WELL Building Institute PBC. All rights reserved.

CERTIFICATION WELL

Points importants à savoir pour l'accompagnement de vos clients visant une certification WELL

Quelques statistiques

•38% propriétaires rénovent édifices en tenant compte des principes WELL:

• + 7% augmentation moyenne valeur bâtiment

•46% louent plus rapidement

•28% louent avec un prix loyer plus élevé

Si des éléments naturels/biophilie sont inclus (effet positif sur cortisol, hormone du stress) :

•Baisse significative soins médicaux et absentéisme

•+ 15% sentiment de bien-être pour les occupants

•+ 6% plus productifs

•+ 15% plus créatifs

Selon ‘’Harvard research’’ Jan. 2018: -ROI 6:1

CERTIFICATION WELL

Points importants à savoir pour l'accompagnement de vos clients visant une certification WELL

Selon recherche récente Conseil bâtiment durable du Canada

•Un travailleur sur deux prêt à changer d'employeur pour améliorer sa santé & qualité vie

•Stress = 19% des coûts d'absentéisme et 40% du coût de roulement de personnel

Comparatif entre les entreprises qui investissent dans l'employé *vs*

approche de management plus traditionnel, les résultats:

stress : baisse de 74% jour de maladie : baisse de 13% *burnout* : baisse de 40%

engagement employé : hausse de 76% énergie à s'investir à la tâche : hausse de 106% productivité :

hausse de 50% satisfaction : hausse de 29%

Source : Harvard Business Research Fév. 2018 (HEC Mtl cours de Gestion)

WELL AT WORK

49% of U.S.-based companies say health and productivity program are essential to their company strategy.[2]

50% of U.S. employers with 50 or more employees, or 3/4 of the workforce, offer wellness promotion initiatives.[1]

"Within the next 3-5 years, we can expect 99% of employers to offer health improvement and wellness programs.[3]

1. Workplace Wellness Programs Study, 2013 Randy Corporation
2. The Business Value of a Healthy Workplace. Staying @ WorkTM Survey Report. 2013/2014. Towers Watson.
3. Aon Hewitt 2013. Healthy Case Survey Aon plc.

Copyright© 2018 by International WELL Building Institute PBC. All rights reserved.

15%

plus créatif

6%

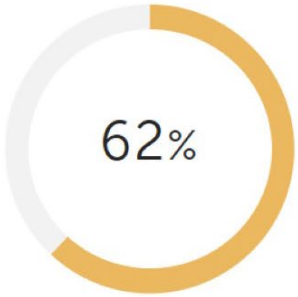
plus productif

46%

louent plus rapidement

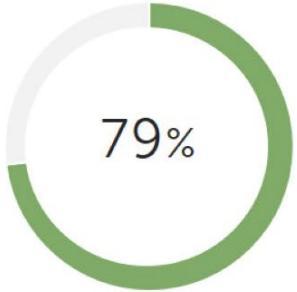
Source: Harvard research-Jan. 2018:, -ROI 6:1

THE OWNER'S PERSPECTIVE



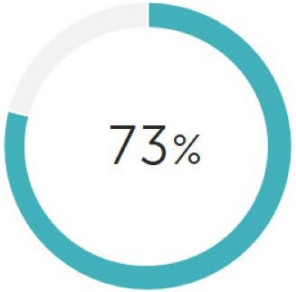
Positive impact on

occupant satisfaction



Positive impact on

building value



Positive impact on

building leasing rate

The Drive Toward Healthy Buildings 2016: Tactical Intelligence to Transform Building Design & Construction. Dodge Data & Analytics. 2016

Copyright© 2018 by International WELL Building Institute PBC. All rights reserved.

Recruter et retenir

Recruit & Retain

D

Est-ce que les espaces de travail en *coworking* constituent un modèle idéal pour le recrutement et la rétention d'employés dans le futur?

D

Is the co-working space of today the *blueprint* of the ideal office for recruiting and retaining employees in the future?

Recruter et retenir

Recruit & Retain

E

Quelles sont les opportunités et les risques pour les employeurs et les propriétaires?

E

What the opportunities and the risks for employers and landlords?

Merci

Thank you